



DATA TIME SRLS

Via N.Colajanni 24

93100 Caltanissetta (CL) - ITALIA

Email : direzione@data-time.eu

www.data-time.eu

P.IVA 01953730858

N.Rea CL-110238

Certificata Roc: 28995

Coordinate Bancarie

Banca Intesa San Paolo

Agenzia di Caltanissetta (CL)

IBAN IT23 Y030 6916 7021 0000 0009 538

SWIFT BCITITMM

Spettabile

Riferimento Commessa Settore:

Alla Cortese attenzione del Signor.

OFFERTA ECONOMICA SERVIZI MARKETING

- **Offerta per NR Contatti**
- **Prezzo per Contatto : Euro + iva**
- **Totale offerta complessiva : Euro + iva**

- **L'accordo derivante da questa offerta è disciplinato dalle condizioni contrattuali contenute**
- **nella presente pagina e nelle pagine che seguono, il tutto dovrà esserci restituito mezzo mail**
- **direzione@data-time.it previa compilazione delle pagine .**

....//....

FIRMA DEL COMMITTENTE

Rappresentante e Timbro



SEZIONE DATI FATTURAZIONE COMMITTENTE

RAGIONE SOCIALE.....

INDIRIZZO

C.A.P..... CITTA'..... PROVINCIA.....

PARTITA IVA.....

COD.FISC.....

SEZIONE DATI DEL FRUITORE DEI CONTATTI

NOME COGNOME.....

CELL.....

EMAIL.....

PIANIFICAZIONE DEI CONTATTI

NR. DI CONTATTI GIORNALIERI RICHIESTI.....

ZONE

DATA INIZIO.....

FIRMA DEL COMMITTENTE



CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

Art. 1 OGGETTO

DATA TIME SRLS con sede legale in Caltanissetta Via N.Colajanni 24 ,di seguito anche DATA TIME SRLS si impegna ad effettuare per Vostro conto (di seguito Committente) attività di telemarketing al fine di ottenere contatti commerciali/promozionali per Vostro conto e/o per conto dei Vostri venditori/consulenti/promotori (di seguito indistintamente fruitore/i chi beneficerà dell'incontro).

Art. 2 SVOLGIMENTO DEL SERVIZIO

Il servizio verrà erogato da DATA TIME SRLS attraverso proprie risorse e nell'ambito della propria struttura organizzativa di impresa, ovvero attraverso propri collaboratori, eventualmente esterni, secondo quanto sottoscritto dal Committente .

Art. 3 CORRISPETTIVO DOVUTO PER LE PRESTAZIONI RICEVUTE

*Il corrispettivo dovuto per le prestazioni ricevute si basa sulla tariffa contrattualmente pattuita come da OFFERTA ECONOMICA SERVIZI MARKETING TELEFONICO .
DATA TIME fornirà pertanto al Committente, o per esso ai suoi venditori/consulenti/promotori, pacchetti di contatti al prezzo prestabilito, con pagamento all'ordine come indicato al punto 4 che segue.*

Art. 4 LISTE DI NOMINATIVI DI PROSPECT

Nell'ambito della fornitura, le liste di nominativi saranno elaborate a cura e carico di DATA TIME SRLS

Art. 5 FATTURAZIONE E MODALITA' DI PAGAMENTO

La modalità di pagamento è anticipato alla stipula del contratto , a mezzo bonifico.

Art. 6 LEGGE PRIVACY E LISTE DI NOMINATIVI

Gli adempimenti relativi al Dlgs 30/06/2003 nr. 196 Codice in materia di protezione dei dati personali relativi ai nominativi dei Prospect presenti nelle liste adottate dal cliente sono assolti. I nominativi contattati provengono tutti da fonti di dominio pubbliche fornite dal cliente/ committente.

FIRMA DEL COMMITTENTE



Art. 7 MODALITA' DI COMUNICAZIONE DEI CONTATTI

I contatti verranno comunicati ai fruitori a mezzo e-mail, con anticipo di almeno 1 giorno lavorativo sulla data effettiva dell' incontro.

I contatti verranno fissati in osservanza delle disposizioni circa orario e data indicate dal Committente. Eventuali incontri al di fuori degli orari e date definite inizialmente, dovranno costituire eccezione ed essere preventivamente concordati ed accettati da entrambe le parti dell'accordo.

L'e-mail di comunicazione contatti conterrà i seguenti campi:

1. COGNOME
2. NOME
3. INDIRIZZO, CITTÀ,
4. DATA
5. ORA
6. NR. DI TELEFONO

Art. 8 PIANIFICAZIONE AGENDA CONTATTI

I fruitori dovranno fornire anticipatamente le loro disponibilità e/o agenda almeno per le 2 settimane successive indicando gli orari e le date preferenziali per gli incontri.

Eventuali variazioni dell'agenda dei fruitori dovranno essere comunicate a mezzo e-mail con anticipo di almeno 3 gg lavorativi, in modo da permettere al call center di ripianificare l'agenda

La pianificazione verrà comunicata dal Committente mezzo mail .

DATA TIME SRLS provvederà ad avviare l'attività entro 5 gg lavorativi esclusivamente al ricevimento copia della disposizione di bonifico/conferma con nr. di cro da inviare a: direzione@data-time.eu

Art. 9 SCRIPT

Nell'ambito della suddetta fornitura sarà a carico di DATA TIME SRLS la stesura dello script relativo alle telefonate.

per eventuali comunicazioni la e-mail di riferimento è la seguente: qualita@data-time.eu .

Art. 10 DISCIPLINA ESCLUSIONI RECESSO

In caso di recesso anticipato verrà corrisposta una franchigia di 1.000,00 euro per le spese di avviamento lavori.

FIRMA DEL COMMITTENTE



Art. 11 DEFINIZIONE CONTATTO

Per contatto si intende un incontro fissato con un cliente.

Le condizioni perché un contatto sia ritenuto valido ai fini della contabilizzazione sono:

- 1. che il Prospect sia presente*
- 2. che il Prospect accetti l'incontro con il Committente e/o venditore/consulente/promotore*

Nel caso in cui il Prospect sia assente o non accetti l'incontro, l'incontro non sarà ritenuto valido ai fini della contabilizzazione e pertanto sarà rifissato a cura e carico di DATA TIME SRLS

Saranno comunque ritenuti a tutti gli effetti validi, e quindi contabilizzati e scalati dalla ricarica i contatti per i quali:

- 1) il mancato incontro o il rifiuto dell'incontro siano conseguenza di ritardo o assenza del Committente e/o venditore/consulente/promotore all'ora fissata per l'incontro;*
- 2) venga effettuata una preventiva telefonata o contattato in qualsiasi maniera da parte del Committente e/o venditore/consulente/promotore a qualsiasi titolo a seguito della quale il Prospect rifiuti l'incontro;*
- 3) il mancato incontro o il rifiuto dell'incontro siano conseguenza di ogni altra causa imputabile oggettivamente/soggettivamente al Committente e/o venditore/consulente/promotore;*
- 4) Inoltre tutti i contatti dei quali non sia stato rispettato a DATA TIME SRLS il report di esito nei termini concordati saranno ritenuti validi ai fini della contabilizzazione.*

I fruitori dovranno restituire a DATA TIME SRLS , a mezzo mail, i report compilati entro e non oltre 2gg lavorativi dalla data dei rispettivi contatti . Dopo tale periodo, in mancanza di restituzione dei report, i relativi contatti saranno comunque ritenuti validi ai fini della contabilizzazione.

Eventuali proposte del Committente di variazione allo script, saranno valutate da DATA TIME SRLS che si riserva di accettarle, eventualmente, con o senza variazione delle condizioni economiche, anche in relazione alla possibile differente redemption (intesa come rapporto tra il numero delle telefonate ed il numero di incontri fissati) , effettiva o presunta, che dette variazioni comporteranno.

FIRMA DEL COMMITTENTE

La preghiamo di ritornarci il presente modulo completo in ogni sua parte a mezzo mail direzione@data-time.it